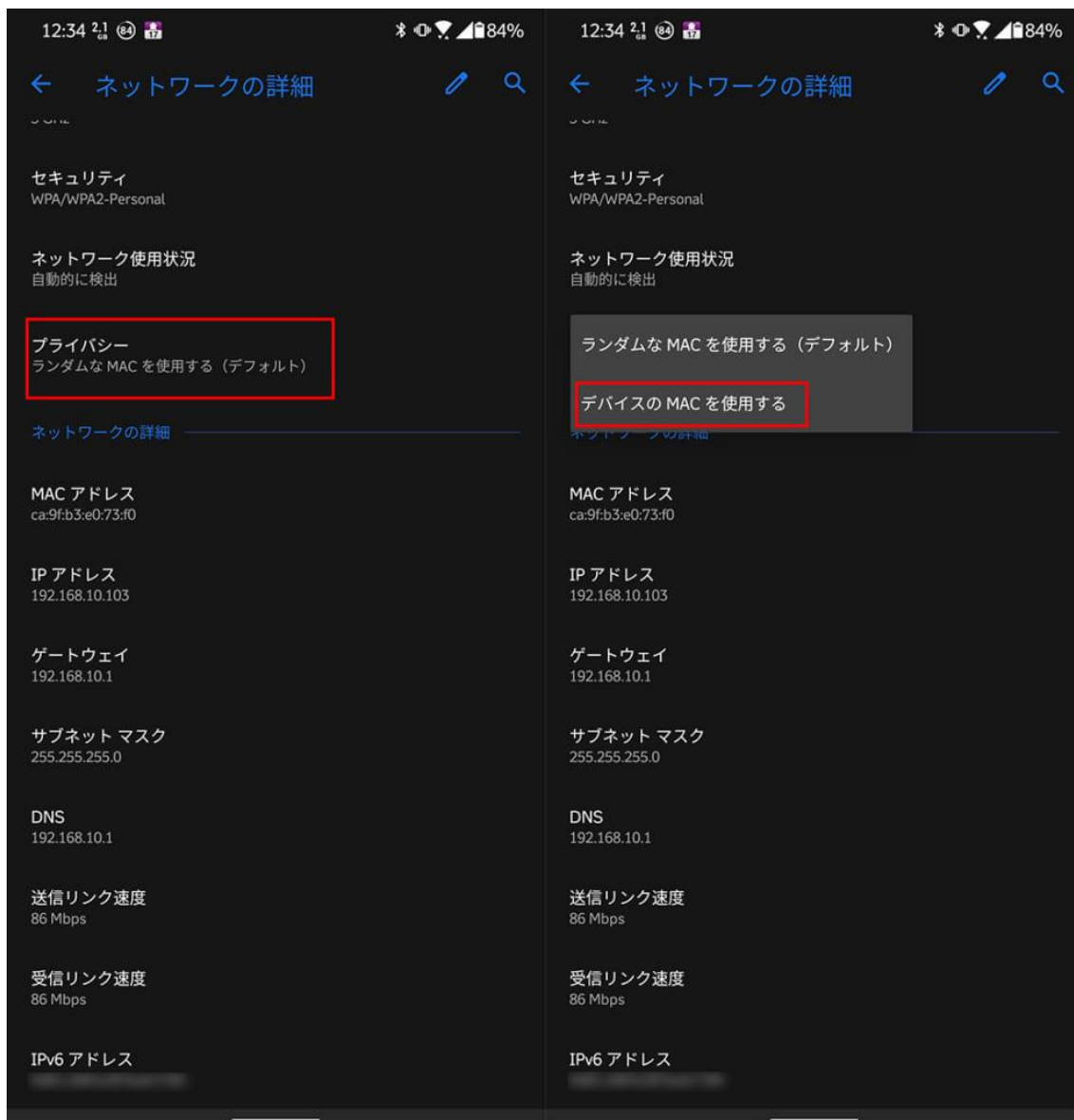


Wi-Fi につながらなかった場合の対処方法 ①

Android 10 以降の OS のスマホをお持ちの方

1. 「設定」→「ネットワークとインターネット」から Wi-Fi の設定画面を開きます。
2. 中央付近の「プライバシー」という項目が「ランダムな MAC を使用する（デフォルト）」になっていないか確認します。
3. 「ランダムな MAC アドレスを使用する」の場合はタップして「デバイスの MAC を使用する」に設定変更します。



Wi-Fi につながらなかった場合の対処方法 ②

iOS 14 の iPhone 、 iPad OS14 の iPad をお持ちの方

1. 「設定」から Wi-Fi の設定画面を開きます。
2. ネットワーク「BH-POINT」の横にある情報ボタン「i マーク」をタップします。
3. 「プライベートアドレス」を OFF 側へタップします。



Wi-Fi につながらなかった場合の対処方法 ③

Watch OS7 の Apple watch をお持ちの方

1. 「設定」から Wi-Fi の設定画面を開きます。
2. ネットワーク「BH-POINT」をタップします。ネットワークにまだ接続していない場合は、その名前を左にスワイプして詳細ボタン…をタップします。
3. 「プライベートアドレス」を OFF 側へタップします。

