Wi-Fi につながらなかった場合の対処方法 ①

Android 10 以降のOSのスマホをお持ちの方

1.「設定」→「ネットワークとインターネット」から Wi-Fi の設定画面を開きます。

2. 中央付近の「プライバシー」という項目が「ランダムな MAC を利用する(デフォルト)」になって いないか確認します。

3.「ランダムな MAC アドレスを使用する」の場合はタップして「デバイスの MAC を使用する」に設 定変更します。



Wi-Fi につながらなかった場合の対処方法 ②

iOS 14の iPhone 、iPad OS14の iPad をお持ちの方

- 1.「設定」から Wi-Fi の設定画面を開きます。
- 2. ネットワーク「BH-POINT」の横にある情報ボタン「iマーク」をタップします。
- 3.「プライベートアドレス」を OFF 側へタップします。

	ati 🗢 🔳		ati ≎ ∎
く 設定 Wi-Fi			K Wi-Fi
Wi-Fi			このネットワーク設定を削除
	• 🗢 🛈		1
			自動接続
マイネットワーク			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	🔒 🗢 🚺	$\overline{\mathbf{\Theta}}$	プライベートアドレス
ほかのネットワーク			Wi-Fiアドレス
	a 🗟 🛈		プライベートアドレスを使用することで、複数のWi-Fiネットワーク 間のiPhoneのトラッキングを減らすことができます。
	🔒 후 🚺		省データモード
	🔒 🗢 🚺		省データモードを使用すると、モバイル通信ネットワークまたは選 択された特定のWi-FiネットワークでのiPhoneのデータ使用量を節
	a 🗢 🚺		約することができます。省データモードをオンにすると、自動アッ ブデートや*写真*の同期などのバックグラウンドタスクが一時停止 されます。
	🔒 🗢 i		IPV4アドレス

Wi-Fi につながらなかった場合の対処方法 ③

Watch OS7 の Appele watch をお持ちの方

1.「設定」から Wi-Fi の設定画面を開きます。

2. ネットワーク「BH-POINT」をタップします。ネットワークにまだ接続していない場合は、その名 前を左にスワイプして詳細ボタン…をタップします。

3.「プライベートアドレス」を OFF 側へタップします。

