

2023年11月までに琵琶湖ホテル倶楽部にご入会いただいている会員の皆様へ

2023年12月5日をもって、ご入会いただいている琵琶湖ホテル倶楽部（以下「旧制度」といいます）は終了となります。ただし、旧制度の会員の皆様が旧制度に基づき保有されるポイント（以下「旧ポイント」といいます）の取扱いについては、以下のとおりとさせていただきます。

なお、2023年12月6日からスタートする新たな琵琶湖ホテル倶楽部（以下「新制度」といいます）へ入会され、旧ポイントを新制度に基づくポイントに変換された方につきましては、新制度の利用規約をご参照ください。

- (1) 旧ポイントは、ご利用精算日より2年経過後に初めて到来する12月の末日で自動的に消滅します。
- (2) 旧ポイントは、10ポイントにつき1,000円相当の紙媒体の琵琶湖ホテルクーポン（以下「紙クーポン」）と引き換えます。旧ポイントの紙クーポンへの引き換えをご希望の場合は、当社Webサイトよりご依頼いただくか、琵琶湖ホテルクーポン引換依頼書をご記入の上、郵送またはFAXでご送付ください。当社で受理の後、約2週間で発行します。なお、紙クーポン引換依頼書はフロントで配布、またはお電話で依頼いただきました場合、郵送させていただきます。
- (3) 前項に定める紙クーポンとの引き換えは2025年12月末日までとし、それ以降は、旧ポイントの紙クーポンへの引き換えはいたしません。
- (4) 紙クーポンは当ホテル直営店舗（ショップを除く）の宿泊・レストラン・バーで利用できます。但し、特別プラン（花火大会やお届けおせち料理等）や金券、宿泊券、食事券等ホテルが予め定めた商品やサービス、または特別優待商品（バースデープラン等）のご精算にはご利用いただけません。また、宴会・婚礼でのご精算にはご利用いただけません。
- (5) 紙クーポンは現金との引き換え、並びに使用時に差額が出た場合の返金はいたしかねますのでご了承ください。
- (6) 発行者印のない紙クーポンは使用できません。紙クーポンの有効期限は発券日から1年間です。
- (7) 紙クーポンの盗難、紛失、または滅失について、当社は責任を負いかねます。
- (8) 会員は、既に精算時にポイントの加算を受けた商品の返品をする場合、既に当該ポイントを紙クーポンに交換済みの場合は、当該紙クーポンを回収させていただきます。なお、回収不可能な場合は、現在のポイント残高から当該ポイント数を減じさせていただきますが、累計ポイントがマイナスになる場合は、現金等で精算させていただく場合がございます。

2023年12月6日 琵琶湖ホテル