



琵琶湖ホテル(以下「当ホテル」と称します)では、安心してお客様にご利用いただける様以下の利用規約(以下「本利用規約」と称します)を設けております。当ホテルのレストラン(以下「レストラン」と称します)をご予約・ご利用される場合は、本利用規約および別途当ホテルが定める「琵琶湖ホテル利用規約」に従っていただきますので、予めご了承のほどお願い申し上げます。

営業

レストランの営業時間は備え付けのパンフレット、各所の表示等でご案内いたします。また、やむを得ない事情により臨時に営業時間の変更や休業をする場合がございます。その際は、適当な方法をもってお知らせいたします。

免責事項

- A. メニューは仕入等の都合により、変更させていただく場合があります。
- B. アレルギーのあるお客様は予め申し出ください。お申し出がない場合に、お客様に損害が生じたとしても当ホテルは一切の責任を負いません。

予約の変更・取消

万一お客様のご都合によりご宴席の取消やご人数の変更をなさる場合(人数の減少による予約の一部取消を含む)には下記によりお取消料を請求させていただきます。また、すでに発注・その他手配が完了しているもの(別注品含む)に関しては完了している発注・手配数分の料金を頂戴いたします。

- ご利用の14～8日前 までの場合 取消された飲食料金の 30%
- ご利用の 7～3日前 までの場合 取消された飲食料金の 50%
- ご利用の2日前～当日までの場合 取消された飲食料金の100%

禁止事項について

- A. 犬(盲導犬、介助犬は除く)、猫、小鳥、その他愛玩動物、家畜類等の持ち込み。
- B. 発火または引火性の物品の持ち込み。
- C. 悪臭を発するものの持ち込み。
- D. 賭博等風紀を乱す行為または他のお客様に迷惑になるような言動。
- E. 備品等の移動。
- F. 利用目的以外でのご利用。
- G. レストラン外からの飲食物の取り寄せおよび持ち込み。
- H. その他法令で禁じられている行為。

ご利用の拒否、及び予約・契約の解除について

当ホテルは、次に掲げる場合において、ご利用(ご利用に際しての予約・契約を含む)をお断りする場合がございます。

- A. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用できない場合。
- B. 次の事由のいずれかに該当する場合。
 - (1)「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」(平成3年法律第77号)による指定暴力団及び指定暴力団員等またはその関係者、その他反社会勢力(以下「暴力団等」という。)
 - (2)暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体又はその構成員
 - (3)暴力団等が該当する者が役員となっている法人またはその構成員
 - (4)法令又は公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断された者
- C. 当ホテルの他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をした場合。
- D. 当ホテルもしくは当ホテルの職員に対し、暴力的要求行為を行い、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求した場合。
- E. 本利用規約および「琵琶湖ホテル利用規約」に違反した場合(違反する恐れがあると当ホテル側が判断した場合を含む。)
- F. 当ホテル利用に当たり、その利用を容認できないと当ホテルが判断した場合。

損害賠償について

お客様(お客様側の全ての関係者を含みます)およびお客様が直接ご依頼された業者の方々は、当ホテルの施設・什器備品等を破損したり、損傷しないように充分にご注意ください。もし、施設・什器備品等に損傷等損害が発生した場合には、それに合わせて速やかに修理を行うか、又は損害賠償金をご負担いただきます。

駐車場の利用

当レストランで利用の場合4時間まで無料でございます。お会計の際に駐車時に発券されたチケットをご提示ください。また、ご利用に際しましては駐車場内に掲示した駐車場利用規則をお守りください。