

2026年5月25日
京阪ホテルズ&リゾーツ株式会社
琵琶湖ホテル

【重要なお知らせ】

不正アクセスとフィッシングメッセージ配信に関するお詫びとお知らせ

平素は琵琶湖ホテルに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、琵琶湖ホテルが利用している Booking.com 社の宿泊予約情報管理システムにおいて、当ホテルのアカウントが第三者による不正アクセスを受けた可能性が判明いたしました。

調査の結果、同社経由で当ホテルをご予約された一部のお客さまに対し、フィッシングサイトへ誘導する不審なメッセージが配信された事実を確認しております。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事象の概要

- ・対象：Booking.com 経由で琵琶湖ホテルをご予約された一部のお客さま
- ・内容：個人情報等の詐取を目的とした、フィッシングサイト(偽サイト)へ誘導するメッセージの配信

2. お客さまへのお願い

不審なメッセージを受信された場合は、メッセージに添付されている URL リンクへは絶対にアクセスしないようお願い申し上げます。

3. 現在の状況と今後の対応

不正アクセスの原因や詳細については、現在、Booking.com 社および関係機関と連携して調査を進めております。明確な事実が判明次第、必要な対策を講じ、再発防止に万全を期してまいります。

以上