利用規則

ザ・サウザンド比叡 —— 無為奥山では、お客様が安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第 10 条に基づいて、次の通り利用規則を定めておりますのでお守りください。もし遵守いただけない場合には、やむを得ずご宿泊ならびにホテル内諸施設のご利用をお断り申し上げることもございます。また事故がおきた場合はお客様に責任のご負担をいただき、当ホテルはその責任を負わないこともございますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

1. 客室

（1）ご到着後直ちに客室入口ドアの裏側に提示してある避難経路図、および各階の非常口をご確認ください。

（2）客室内で暖房用、炊事用などの火気をご使用にならないでください。

（3）客室内は禁煙です。

（4）ご在室中やご就寝の際は必ずドアロックをおかけください。

（5）ご滞在中お部屋からお出かけの際は、お部屋の鍵を必ずお持ちになり、施錠をご確認ください。

（6）ドアをノックされた時は不用意に開扉なさらずに、ドアスコープでご確認ください。また、不審者の来訪に際してはフロントにご連絡ください。

（7）ご訪問客とのご面会は、ロビーでお願いいたします。

（8）ホテルの許可なく客室やロビーを事務所、営業行為など宿泊以外の目的にご使用にならないでください。

（9）ホテルの許可なく客室内の備品を移動したり、また、客室内に造作を施し、あるいは改造するなど現状を著しく変更なされないでください。

（10）大きな声や物音などの騒音をださないよう配慮をお願いいたします。

2. 水の庭

（1）悪天候時や施設の点検・修繕等により、予告なくご利用を休止または制限させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

（2）泥酔している方、体調の悪い方、皮膚疾患をお持ちの方、感染症の病気にかかっている方、医師から入水は不適当と認められた方のご利用はご遠慮ください。

（3）水盤テラスをご利用の際は、あらかじめ客室にて水着にお着替えの上、お越しいただきますようお願い申し上げます。

（4）他のお客様へのご迷惑防止および事故・怪我防止のため、飛び込みや潜水等の危険な行為は固く禁止しております。

3. お支払いなど

（1）お会計は、チェックイン時にフロントキャッシャーでお願いいたします。

（2）ご到着時にクレジットカードの確認をさせていただくか、お預り金を申し受けることがございますので、あらかじめご了承ください。

（3）小切手でのお支払いおよび両替はお受けいたしかねます。

（4）お買物代、切符代、タクシー代、郵便切手代、荷物送料等のお立替えはお断りさせていただきます。

4. お預かり物

クロークルームでのお預かり物の保管期限は、特に指定のない限り、お預かり日より一週間とさせていただきます。保管期間を経過したお預かり物は、処分させていただきますのでご了承ください。

5. 遺失物について

ホテル内での遺失物の処理は一定期間ホテルが保管し、その後は遺失物法に基づいてお取り扱いさせていただきます。

6. 禁止事項

ホテル内では他のお客様に迷惑になる下記の持ち込み及び行為はご遠慮ください。

（1）犬、猫、小鳥その他の愛玩動物（補助犬を除く）。

（2）発火、または引火性のもの。

（3）悪臭を発するもの。

（4）賭博や風紀を乱すような行為、または他のお客様の迷惑になるような言動。

（5）ホテル内の建築物や設備に異物を貼付けたり、現状を変更するような行為。

不可抗力以外の事由により、建造物、備品、その他ホテルの物品を損傷、汚染あるいは紛失させた場合、相当額を弁償していただく事があります

（6）ナイトウェア・室内用スリッパなどで客室外へ出られること

（7）館内着・館内用スリッパなどでフロント・ロビー・レストラン・茶席・千草研究所へ立ち寄られること

（8）法令により所持を禁じられている銃砲、刀剣、覚醒剤の類。

（9）宅配ピザなど、外部の店からの宅配を注文すること。

（10）広告、宣伝物の配布、物品の販売、勧誘などの行為。

7. 未成年者のご宿泊

12 歳以下のお子様はご宿泊できません。

未成年者（18 歳未満）のみでのご宿泊を希望される場合は、親権者様の同意が必要です。同意書はこちらよりダウンロードをしていただき、当日チェックイン時にご提出をお願い致します。

8. 喫煙について

（1）客室内での喫煙が確認された場合は、ご宿泊代金とは別途クリーニング代 5 万円をご請求させていただきます。

（2）全館禁煙です。電子タバコも含め、喫煙の際は所定の喫煙所をご利用ください

9. 緊急時の対応

客室内での火気の使用は厳禁です。火災発生時にはフロントに連絡してください。また、火災や地震などの際の避難誘導は、ホテルスタッフがいたします。誘導に従って、避難してください。

10. その他

当ホテルが別に定める宿泊約款 5 条に規定するもののうち、(4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)(11) 及び(12)の各号のいずれかに該当するとき、宿泊ならびにホテルの利用をお断り申し上げることがございます。