

2020年6月10日

针对新型冠状病毒疫情的安全·放心基本准则

非常感谢您平日对酒店的光顾与厚爱！

THE THOUSAND KYOYO 酒店／京都世纪酒店，针对当前流行的新型冠状病毒疫情，以客人及员工的健康与安全为首要考虑因素，为确保客人能够放心光顾酒店，采取以下防疫措施，特此揭示“安全·放心基本准则”。

恳请得到您的理解与支持！

【酒店内的措施】

1. 消毒液的设置

酒店内各处设置消毒液，竭力营造便于客人利用的环境。

2. 定期消毒的强化措施

公共区域、客房、餐厅、宴会厅、洗手间的门等，严格执行对客人接触频繁以及共用场所的消毒措施。

(电梯按钮、门把手、开关、椅子、桌子、遥控器、电水壶、电话、吹风机、麦克风等)

3. 防止飞沫感染的强化措施

前台、收银台、一部分桌子设置丙烯隔板·塑料等。基于对客人的健康与安全及公共卫生方面的考虑，酒店工作人员将戴口罩接待客人。除打扫客房时的换气措施以外，对餐厅，宴会厅实施彻底的通风换气措施。

4. 确保身体间距离

为确保电梯内，餐厅及宴会厅内的身体间距离，对使用人数实施限制。

5. 营业上的调整

对餐厅·宴会厅·酒店内设施的一部分进行了暂停营业·缩短营业时间的调整。详情请在网页上确认。

酒店内酒精类饮料的提供截止于晚9点。

6. 各设施的措施

打扫客房时，实施彻底的通风换气。

餐厅在客人用餐结束离开以后，对餐桌、椅子和菜单等进行彻底的消毒。

宴会厅在举行宴会以前对桌子、椅子及麦克风等进行彻底的消毒。

举办婚礼的现场，为使空气流通，婚礼将以会场门开放的形式下举行。

【对客人的请求】

1. 为了让客人能够放心利用本酒店，光临之际请您配合实行体温检测·消毒。如体温检测结果超过37.5度，原则上您不能进入酒店，请谅解！
2. 对住宿客人健康状态的确认
办理入住手续时，请您填写关于健康状态的同意书，并将对您到达酒店前的渡航经历及经由地等进行确认。
3. 请您配合进入餐厅·宴会厅前实施的体温检测
体温超过37.5度的客人不能入内。
4. 利用餐厅·宴会厅的客人请戴口罩入内。（如您未戴口罩，则不能入内）
5. 有发烧症状的客人，身体不适的客人，近期与感染新型冠状病毒的患者有过接触的客人，请勿光临酒店，恳请您的谅解！
6. 如客人感觉身体不适，请就近告知酒店工作人员。
7. 在公共区域，请务必戴口罩。除用餐时以外，恳请您尽量全程戴口罩。
8. 结账时，请尽量不使用现金，恳请您以非现金方式结账。

【对从业人员的措施】

1. 工作时间戴口罩
本公司集团对所有员工发放口罩，规定在工作时间必须戴口罩。
2. 上班时的体温检测
在员工通道进行体温检测以及彻底的手指消毒。
对于有37.0度以上发烧症状，身体不适的员工，在恢复期间，至完全康复为止须居家休养。
3. 接待客人时戴口罩
基于对客人的健康与安全以及公共卫生方面的考虑，接待客人时，工作人员一律戴口罩。
4. 工作时间的个人卫生管理

严格执行勤洗手，手指消毒，漱口。

5. 在后场设置消毒液

后场设置消毒液，在进出办公室之际及使用洗手间后，严格实行手指消毒。

6. 对身体不适员工管理体制的完善

制定了员工身体不适时的行动标准，并完善了对员工健康状况的管理体制。

7. 对非紧急情况下外出·参加聚会的自我约束

禁止员工在非紧急情况下出差，禁止员工出国，酒店也要求员工不要参加多数人聚集的宴会，活动以及酒店员工间的聚餐·聚会等。

The Thousand Kyoto 酒店／京都世纪酒店为了时刻以最佳状态迎接客人的光临，将采取最为适宜，最有效的防疫措施。因此如对措施有所调整，恳请得到您的谅解与配合！

总经理