

2020년 6월 10일

신종 코로나바이러스 감염증에 대한 안전과 안심 기본 정책

평소에 각별한 배려에 깊이 감사드립니다.

더 사우전드 교토/교토 센추리 호텔에서는 신종 코로나바이러스 감염증 대책으로 고객 및 직원들의 건강과 안전을 최우선으로 생각해 고객께서 안심하고 이용하실 수 있도록 다음과 같은 대책을 실시하며 ‘안전과 안심 기본 정책’을 제출했습니다.

고객님의 많은 협조를 부탁드립니다.

【호텔의 대응책】

1. 소독액 설치

호텔 관내 곳곳에 소독액을 비치하여 고객께서 한층 더 이용하실 수 있도록 환경을 정비하도록 노력합니다.

2. 정기 소독 강화

퍼블릭 구역, 객실, 레스토랑, 연회장, 화장실의 문 등 고객의 손이 많이 접촉하는 공용 부분의 소독을 실행하고 있습니다.

(엘리베이터 버튼, 문손잡이, 스위치, 의자, 테이블, 리모컨, 전기 포트, 전화기, 드라이어, 마이크 등)

3. 비말 감염방지 강화

프런트, 계산대, 일부 테이블에 아크릴판, 비닐 등을 설치합니다. 고객님의 건강과 안전 및 공중위생을 고려하여接客 스태프는 마스크를 착용합니다. 객실 청소 때 레스토랑, 연회장에서는 철저히 환기합니다.

4. 신체적 거리 확보

엘리베이터, 레스토랑, 연회장에서의 신체적 거리를 확보할 수 있도록 이용 인원수를 제한합니다.

5. 영업 관련 변경된 점

레스토랑, 연회, 관내 시설 일부를 휴업, 영업시간을 단축합니다. 자세한 내용은 HP 를 확인하시기 바랍니다.

호텔 내에서 알코올 제공은 21 시까지입니다.

6.시설 대응

객실 청소는 철저히 환기합니다.

레스토랑에서는 고객이 바뀔 때 테이블, 의자, 메뉴 등의 소독을 철저히 시행합니다.

연회장에서는 연회 전에 테이블, 의자, 마이크 등의 소독을 철저히 시행합니다..

예식장 환기를 위해 예식 중에 문을 개방한 상태에서 진행합니다.

【고객께 부탁드립니다 요청 사항】

1. 고객이 시설을 안심하고 이용하실 수 있도록 고객이 호텔 방문 때 검은, 소독에 협조를 부탁드립니다. 검은 결과가 37.5 도 이상일 때는 이용 삼가를 원칙으로 합니다.

2.투숙객의 건강 상태를 확인

체크인할 때 건강 상태에 관한 동의서 기재와 호텔에 도착하기 때까지의 도항 이력과 경유지 등을 확인합니다.

3. 레스토랑, 연회장을 이용하시는 고객에게 검은을 부탁드립니다 있습니다.

37.5 도 이상인 고객님의 입장을 거절합니다.

4. 레스토랑, 연회장을 이용하시는 고객께서는 마스크 착용하신 후 오십시오.(마스크 미착용의 경우 입장을 거절합니다.)

5.발열이 있으신 분, 몸이 불편하신 분, 또한 최근 신종 코로나바이러스 환자와 접촉하신 고객께서는 대단히 죄송합니다만 호텔 방문을 삼가 주십시오.

6.몸 상태가 좋지 않을 때는 가까이 있는 직원에게 말씀해 주십시오.

7.퍼블릭 구역에서는 마스크 착용에 협조 부탁드립니다.

더불어 식사 중 외에는 최대한 마스크를 착용해 주시기 바랍니다.

8.계산하실 때는 현금 취급을 최대한 자제하고 있습니다. 캐시 리스 결제에 협조 바랍니다.

【직원에 대한 대책】

1.근무 중 마스크 착용

당사 그룹 직원에게 마스크를 배포하여 근무 중에는 의무적으로 마스크를 착용하도록 합니다.

2.출근길 몸 상태 확인

직원 전용 출입구에서 검은과 손 소독을 철저히 실행합니다.

또한, 37.5 도 이상의 발열, 몸 상태가 좋지 않은 직원은 증세 회복, 경과할 때까지 신중히 처리해 자택 대기하도록 합니다.

3.접객 시의 마스크 착용

고객님의 건강과 안전 및 공중위생을 고려하여 접객 스태프는 마스크를 착용합니다.

4.근무 중 개인위생 관리

자주 손 씻기, 손가락 소독, 입안 헹구기를 합니다.

5.백 스페이스에 소독액 설치

사무실 입, 퇴실이나 화장실 사용 후에는 반드시 손 소독을 하도록 소독액을 비치합니다.

6.몸 상태가 좋지 않은 직원에 대한 관리체제 정비

몸 상태가 좋지 않을 때의 행동기준과 직원의 건강 상태를 관리하는 체계를 도입합니다.

7.불필요한 외출, 모임 참가를 자제

직원의 불필요하고 급하지 않은 출장을 금지하는 동시에 해외 도항 금지, 불특정 다수가 모이는 집회, 행사나 직장 단위의 회식, 모임 참가 등을 자제하도록 지도합니다.

더 사우전드 교토/교토 센추리 호텔에서는 항상 만반의 상태에서 고객님을 맞이하기 위해 최대한 최선의 대책을 실행하고 있습니다. 그로 인해 대책 내용에 변경이 있을 수 있으니 부디 이해와 협조를 부탁드립니다.

총지배인