

2025 年 9 月 4 日  
京阪ホテルズ & リゾーツ株式会社

### 賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、ザ・サウザンド京都において、客室アメニティとして賞味期限の切れた商品を誤ってお客さまに提供していたことが判明いたしました。

お客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後は再発防止に向け、賞味期限管理の徹底を図ってまいります。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はありません。

詳細につきましては下記の通りです。

### 記

#### 1.概 要

提供期間 2025 年 8 月 15 日(金)～9 月 1 日(月)

提供場所 ザ・サウザンド京都 客室

該当商品 ナチュラルミネラルウォーター

賞味期限 2025 年 7 月 21 日(月)

#### 2.判明した経緯

2025 年 9 月 1 日(月)にお客さまからご指摘があり、確認を行ったところ判明いたしました。

#### 3.原 因

提供時における賞味期限の確認作業を怠ったため。

#### 4.対 応

判明後、直ちに当該商品を破棄し、全ての飲料の在庫管理および賞味期限の確認、食材の管理体制の見直しを行いました。

#### 5.再発防止策

今回の事態を重く受け止め、賞味期限管理の徹底のため、マニュアルを追加した上での周知および再発防止における教育を実施してまいります。

#### 6.本件に関するお客さまからのお問合せ先

ザ・サウザンド京都

075-354-1000 (10 時～17 時)

以 上