

お客様各位

2025 年 10 月 29 日
京阪ホテルズ&リゾーツ株式会社
ザ・サウザンド京都

ミニピーカンナッツショコラの内容量表示間違いについて

平素よりザ・サウザンド京都をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、下記期間中に店舗および EC サイトにて販売いたしました「ミニピーカンナッツショコラ」におきまして、貼付しておりました表示ラベルの内容量表記に誤りがあることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。確認のうえ、正しい表示の商品と交換をさせていただきます。

なお、その他の表示につきましては正しい内容であり、品質上の問題はございません。安心してお召し上がりいただけます。また、ご請求金額は実際の内容量に基づいた金額となっており、誤りはございません。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後はこのような事態が再発することのないよう、管理体制の一層の強化・徹底に努めてまいります。

記

【該当商品】

ミニピーカンナッツショコラ

【該当商品の販売期間】

2025 年 10 月 11 日(土)～2025 年 10 月 24 日(金)

【内容量表示の誤り内容】

誤：内容量 150g

正：内容量 40g

【ご連絡先について】

ザ・サウザンド京都 TEL:075-351-0700

(受付時間 10:00～19:00)

以上