

2024年1月18日  
京阪ホテルズ&リゾーツ株式会社  
THE THOUSAND KYOTO  
〈ザ・サウザンド京都〉

### 【重要なお知らせ】

フィッシングサイトに誘導するメッセージ配信についてのお詫びとお知らせ

今般、「THE THOUSAND KYOTO(ザ・サウザンド京都)」(京都市下京区)におきまして、当ホテルで利用する Booking.com 社（本社：オランダ、アムステルダム）経由で当ホテルをご予約いただきました一部のお客さまに対し、フィッシングサイト（不正な手法を用いて個人情報や経済的価値のある情報を搾取する偽の WEB サイト）へ誘導するメッセージが配信されたことを確認いたしました。

現在のところ、お客さまの個人情報の流出については確認が取れておらず、詳細につきましても調査中でございますが、お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫びを申し上げます。

また、お客さまにおかれましては、そのようなメッセージを受信された場合、貼付された URL リンクへアクセスされませんよう、お願い申し上げます。

#### 1. 事案の内容および経緯

2024年1月15日(月)14時過ぎより、Booking.com 経由でご予約いただいたお客さまから、フィッシングサイトに誘導する英文のメッセージが届いているとのお問い合わせが当ホテルに寄せられたことで判明いたしました。

#### 2. お客さまへの対応

お問い合わせをいただきましたお客さまには、状況をご説明のうえ、貼付された URL リンクへのアクセスをされないようご案内しております。また、上記のようなメッセージが配信された後、お問い合わせがなかった全てのお客さまに対しても、当ホテルより同内容の注意喚起のご案内を差し上げています。

#### 3. 今後の対応と再発防止策

原因等につきましては、当社および関係機関において現在も調査中でございます。引き続き原因調査を進め、必要な対策を講じることで安全安心に当ホテルをご予約ご利用いただけるよう再発防止に万全を期してまいります。

以上

この報道発表資料は、京都経済記者クラブに配信しております。

お問い合わせ窓口

◇（お客様窓口） 京阪ホテルズ&リゾート株式会社 ザ・サウザンド京都 宿泊予約課

電話番号：075-351-0318（10時～17時）

メールアドレス：ttkrepc@keihanhotels-resorts.co.jp

◇（報道機関窓口）京阪ホテルズ&リゾート株式会社 ザ・サウザンド京都 広報

電話番号：075-351-0337（月～金曜日 10時～18時）

メールアドレス：press@keihanhotels-resorts.co.jp

◇Booking.com 社からの注意喚起は下記をご参照ください。

Booking.com 社 2023年12月6日

**【重要】** お客様へのお願い-フィッシングメールと宿泊施設への宿泊に関する注意喚起

<https://news.booking.com/ja/-%E3%80%90%E9%87%8D%E8%A6%81-%E3%80%91%E3%81%8A%E5%AE%A2%E6%A7%98%E3%81%B8%E3%81%AE%E3%81%8A%E9%A1%98%E3%81%84-%E3%83%95%E3%82%A3%E3%83%83%E3%82%B7%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%83%A1%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%81%A8%E5%AE%BF%E6%B3%8A%E6%96%BD%E8%A8%AD%E3%81%B8%E3%81%AE%E5%AE%BF%E6%B3%8A%E3%81%AB%E9%96%A2%E3%81%99%E3%82%8B%E6%B3%A8%E6%84%8F%E5%96%9A%E8%B5%B7/>