

2020年6月10日

針對新型冠狀病毒疫情的安全・放心基本準則

非常感謝您平日對酒店的光顧與厚愛！

The Thousand Kyoto／京都世紀酒店，針對當前流行的新型冠狀病毒疫情，酒店首重賓客及同仁的安全與健康，並讓每位賓客能夠放心光顧酒店，已採取以下防疫措施，特此揭示“安全・放心基本準則”。

懇請得到您的體諒與支持！

【酒店內的措施】

1. 消毒液的設置

在酒店內各處設置消毒液，為方便賓客使用而努力創造環境。

2. 加強定期消毒

公共區域、客房、餐廳、宴會廳、洗手間門等，嚴格執行對賓客頻繁接觸及公共場所的消毒。（電梯按鈕、門把手、開關、椅子、桌子、遙控器、電熱水壺、電話、吹風機、麥克風等）

3. 防止飛沫感染的強化措施

服務台、收銀台、一部分桌子設置丙烯隔離板、塑料等。基於對賓客的健康與安全及公共衛生方面的考量，酒店工作人員將全面戴口罩接待賓客。除打掃客房時的通風換氣措施以外，對餐廳、宴會廳實施徹底的通風換氣措施。

4. 確保身體間距離

為確保電梯內、餐廳及宴會廳內的身體間距離，對使用人數實施限制。

5. 營業上的調整

對餐廳・宴會廳・酒店內設施的一部分進行了暫停營業・縮短營業時間的調整。詳情請在網頁上確認。

酒店內酒精類飲料的提供截止為晚9點。

6. 各設施的措施

打掃客房時，實施徹底的通風換氣。

餐廳在賓客用餐結束離開以後，對餐桌、椅子和菜單等進行徹底的消毒。

宴會廳在舉行宴會前對桌子、椅子及麥克風等進行徹底的消毒。

對舉辦婚禮的現場，為使空氣流通，婚禮儀式將在會場門開放的形式下舉行。

【對賓客的請求】

1. 為了讓賓客能夠放心利用本酒店，進入酒店前請您配合測量體溫・消毒。如測量結果超過 37.5 度，原則上您不能進入酒店，尚祈見諒！
2. 對住宿賓客健康狀態的確認
辦理入住手續時，賓客需填寫關於本人健康狀態的同意書，酒店還將確認您到達酒店前的渡航經歷及經由地。
3. 請您配合進入餐廳・宴會廳前實施的體溫測量
體溫超過 37.5 度的賓客不能入內。
4. 利用餐廳・宴會廳的客人請戴口罩入內。（如您未戴口罩，則不能進入）
5. 有發燒症狀的賓客，身體不適的賓客，近期與感染新型冠狀病毒的患者有過接觸的賓客，請勿光臨酒店，懇請您的體諒！
6. 如賓客感覺身體不適，請就近告知酒店工作人員。
7. 在公共區域，請務必戴口罩。除用餐時以外，懇請您盡量全程戴口罩。
8. 結賬時，請盡量勿使用現金，懇請您以非現金方式結賬。

【對員工的措施】

1. 工作時間戴口罩

本公司對所有員工發放口罩，規定在工作時間必須戴口罩。

2. 上班時的體溫測量

在員工通道進行體溫測量及徹底的手指消毒。

對於有 37.0 度以上發燒症狀，身體不適的員工，在症狀回復期間，到完全康復為止須居家休養。

3. 接待賓客時戴口罩

基於對賓客的健康與安全及公共衛生方面的考量，接待賓客時，一線員工全面戴口罩。

4. 工作期間的個人衛生管理

嚴格實行勤洗手，手指消毒，漱口。

5. 在後場設置消毒液

後場設置消毒液，在進出辦公室之際及使用洗手間後，嚴格實行手指消毒。

6. 對身體不適員工管理體制的完善

制定了員工身體不適時的行動標準，並完善了對員工健康狀況的管理體制。

7. 對非緊急情況下外出・參加聚會的自我約束

禁止員工在非緊急情況下的出差，禁止員工出國，酒店要求員工勿要參加多數人聚集的宴會、活動以及員工間的聚餐・聚會等。

The Thousand Kyoto 酒店／京都世紀酒店為了時刻以最佳狀態迎接賓客的光臨，將採取最適切，最有效之防疫措施。因此如對措施進行調整，懇請得到您的體諒與支持！

總經理