

2020年3月21日

報道関係者各位

京阪ホテルズ&リゾーツ株式会社
(京都タワー)

京都タワー展望室の限定的営業再開について

京都タワー展望室は新型コロナウイルスの国内感染拡大防止のため、3月1日(日)から3月22日(日)までの間、臨時休業とさせていただきます。

公的機関による入手可能な情報をもとに慎重に協議、検討を行った結果、新型コロナウイルス感染拡大防止のための様々な安全対策を実施したうえで、2020年3月23日(月)から限定的に営業を再開することといたしました。営業再開にあたりましては、展望施設としての感染拡大防止に対する取り組みを行い、さらに、ご入場の皆さまに新型コロナウイルス感染拡大防止のためのご協力をお願いするものであります。

記

1. 概要

営業再開日：2020年3月23日(月)

営業時間：11時～20時(最終入場19時40分)

※当面の間、通常(9時～21時20分/最終入場21時)よりも営業時間を短縮いたします

※今後の新型コロナウイルス感染症の流行状況、政府・地方自治体の発表等に応じて、適宜、営業内容を変更させていただく場合がございます。

2. 感染拡大防止施策の取り組み

- ・展望室の窓の開放により換気機能を強化
- ・サーモグラフ設置(2020年3月31日頃稼働予定)、非接触式の体温計による弊社施設内でのお客さまの体温測定で37.0度以上となった場合の入場自粛要請、37.5度以上となった場合の入場お断り(禁止)
- ・展望室およびエレベーター共用部(階段手すりやエレベーターのボタン等)の消毒対応の強化
- ・多客時は混雑緩和のため、展望室への入場規制実施
- ・展望エレベーターの定員を通常よりも減員して運行
- ・展望室各所に消毒液を配備しお客さまにご利用いただけるよう案内
- ・従業員のマスク着用、こまめな手洗い、うがい、消毒液による手指の消毒の励行

3. お客さまへのご協力依頼について

弊社WEBサイトと展望チケットカウンター、展望エレベーター入口付近におきまして、以下の点をお客さまにご案内いたします。

- ・37.5度以上の発熱のあるお客さまの入場お断り(禁止)
- ・他のお客さまにご迷惑をお掛けする可能性のあるお客さま(37.0度以上の発熱、体調がすぐれない、咳・くしゃみ・鼻水などの風邪の症状のある方)へのご入場の自粛依頼
- ・こまめな手洗い、うがい、施設内配備の消毒液利用の協力依頼
- ・お客さまご自身のマスク着用の推奨
- ・マスクをお持ちでないお客さまへの咳・くしゃみエチケット(ハンカチ・タオル利用)の推奨

以上

本リリースに関するお問合せ

京阪ホテルズ&リゾート株式会社
京都タワーホテル 企画部 宗形

タワー事業部

kt_press@keihanhotels-resorts.co.jp
TEL : 075-371-3115 FAX : 075-371-2915
(平日10時～18時)

tenbou@keihanhotels-resorts.co.jp
TEL : 075-361-3215 FAX : 075-361-2913
(平日・土日祝10時～18時)

