

琵琶湖ホテル 新型コロナウイルス感染症への安全・安心基本ポリシー

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

琵琶湖ホテルでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様及び、従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけますよう以下の対策を行っており、「安全・安心基本ポリシー」を掲出しております。お客様には、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ホテルでの取り組み】

1. 消毒液の設置

ホテル館内各所に消毒液を設置し、お客様がよりご利用いただきやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

パブリックエリア、客室、レストラン、宴会場、化粧室の扉等、お客様の触れる機会が多い、共用箇所の消毒を励行しております。
(エレベーターのボタン、ドアノブ、スイッチ、イス、テーブル、リモコン、電気ケトル、電話、ドライヤー、マイク等)

3. 飛沫感染防止の強化

フロント、レジカウンター、一部のテーブルにアクリル遮蔽板等を設置しております。お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、全スタッフはマスクを着用しております。客室清掃時、レストラン、宴会場での換気を徹底しております。

4. 身体的距離の確保

エレベーター、レストラン、宴会場における身体的距離を確保できるように利用人数制限をさせていただいております。

5. 営業の変更点

レストラン・宴会・館内施設の一部を休業・営業時間短縮をさせていただいております。詳細につきましてはHPにてご確認くださいませ。

6. 施設の対応

客室清掃は、換気を徹底しております。

レストランでは、お客様の入れ替え時にはテーブル、イス、メニュー等消毒を徹底しております。

宴会場のご宴席前には、テーブル、イス、マイク等の消毒を徹底しております。

挙式場の換気のため、挙式中に扉を開放した状態での進行とさせていただいております。

【お客様へのお願い】

- 1.お客様に当施設を安心してご利用いただけるよう、
ご来館時の検温・消毒へのご協力をお願いしております。
検温の結果が 37.5 度以上の場合、ご利用をご遠慮いただく場合がございます。
- 2.ご宿泊のお客様への健康状態を確認
チェックイン時に、健康状態に関する同意書への記入と、ホテル到着までの渡航歴や
経路地等を確認させていただいております。
- 3.レストラン・宴会場ご利用のお客様へマスク着用の上、ご来店をお願いしております。
マスク未着用の場合、ご入場をお断りしております。
- 4.発熱されているお客様、体調の優れないお客様、また直近で新型コロナウイルス罹患者と
接触されたお客様は、大変申し訳ございませんが
ご来館を予めご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- 5.体調が優れないと感じられたお客様は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。
- 6.お食事中以外のマスク着用にご協力をお願い申し上げます。
- 7.お会計時は、現金の取り扱いを極力控えております。
キャッシュレス決済へのご協力をお願い申し上げます。
- 8.ご婚礼に際しての新郎新婦様の承諾書へのご署名をお願いしております。

【従業員に対する取り組み】

- 1.出勤時の体調チェック
従業員通用口での検温と手洗、消毒を徹底しております。
また 37.0 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復、
経過するまで大事を取って自宅待機としております。
- 2.就業時のマスク着用
お客様の健康と安全並びに公衆衛生を考慮し、全スタッフはマスクを
着用しております。
- 3.就業中の個人衛生管理
小まめな手洗い、手指消毒、うがいを励行しております。

4.バックスペースにおける消毒液の設置

事務所入退室や化粧室の使用後には、必ず手指の消毒を励行するよう、消毒液を設置しております。

5.体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

6.不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席等を自粛するよう指導しております。